



Guide de configuration MFA sur Microsoft 365

hep/

Haute école pédagogique
du canton de Vaud
Unité Informatique



Sommaire

Qu'est-ce que la MFA ?	03
Configurer l'authentification via l'application MS Authenticator - Première Activation	04
Configurer l'authentification via le SMS - Première Activation	07
Configurer une seconde méthode d'authentification	09
Perte, oubli ou changement de Téléphone	11



Qu'est-ce que la MFA ?

La MFA ou authentification multi-facteurs consiste à rajouter une vérification supplémentaire dans le processus d'authentification : en plus du mot de passe (élément que l'utilisateur connaît), on rajoute une vérification supplémentaire relative à un élément que l'utilisateur possède (typiquement son smartphone).

La MFA permet d'améliorer grandement la sécurité (notamment en cas de piratage du mot de passe où la personne malveillante ne pourra pas accéder à vos systèmes ou données si elle n'est pas en possession de votre smartphone).

À la [HEP](#), le processus d'authentification sur les systèmes critiques (comme les Mails) se fait en deux étapes :

Première étape/vérification :

Entrer l'identifiant et le mot de passe du compte Microsoft 365

Deuxième étape/vérification :

- valider la connexion via l'Authenticator installé sur le smartphone
- ou
- saisir un code reçu par SMS.

Nota : L'application Authenticator permet l'authentification sur d'autres systèmes, par ex. Google, Facebook...



Configurer l'authentification via l'application MS Authenticator - Première Activation

Installer la dernière version de l'application Authenticator, en fonction du smartphone et du système d'exploitation :

- **Apple iOS.** Sur un appareil Apple iOS, accéder à l'Apple Store pour télécharger et installer l'application Microsoft Authenticator.
- **Google Android.** Sur un appareil Android, accéder à Google Play ou Play Store pour télécharger et installer l'application Microsoft Authenticator.



Microsoft Authenticator
Microsoft Corporation

Il est aussi possible d'installer l'application sur un téléphone en scannant le QR Code correspondant à celui-ci :



Apple iOS



Google Android

Ne pas configurer le compte HEP Vaud à ce stade.



Configurer l'authentification via l'application MS Authenticator - Première Activation

Vérifier que l'application Microsoft Authenticator est téléchargée et installée.

Se connecter depuis un ordinateur avec votre compte Microsoft 365 à l'adresse suivante : myaccount.microsoft.com

Une fenêtre demandant plus d'informations s'affiche. Cliquer sur [Suivant](#).



prenom.nom@etu.hepl.ch

Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)

[Suivant](#)

Dans la page [Commencer par obtenir l'application](#) cliquer sur [Suivant](#).

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

[Annuler](#)

[Suivant](#)

Ne pas quitter la page [Configurer votre compte](#) durant la configuration de l'application Microsoft Authenticator sur le téléphone.

Microsoft Authenticator



Configurer votre compte

Si vous y êtes invité, autorisez les notifications. Puis, ajoutez un compte et sélectionnez « Professionnel ou scolaire ».

[Précédent](#)

[Suivant](#)

Depuis le téléphone, ouvrir l'application [Microsoft Authenticator](#), si besoin, autoriser les notifications.

Ajouter un compte à l'aide de l'icône (+) en haut à droite, puis sélectionner [Compte professionnel ou scolaire](#). Choisir l'option [Analyser le code QR](#).



Configurer l'authentification via l'application MS Authenticator - Première Activation

Revenir à la page [Configurer votre compte](#) sur l'ordinateur, puis cliquer sur [Suivant](#). La page [Scanner le code QR](#) s'affiche.

Microsoft Authenticator

Scanner le code QR

Utiliser l'application Microsoft Authenticator pour scanner le code QR. Ceci permet de connecter l'application Microsoft Authenticator à votre compte.

Après avoir scanné le code QR, cliquez sur « Suivant ».



Impossible de numériser l'image ?


Précédent Suivant

Reprendre le téléphone, scanner le code QR, depuis l'application [Microsoft Authenticator](#).

Sélectionner [Suivant](#) dans la page [Scanner le code QR](#) sur l'ordinateur. Une notification est envoyée à l'application [Microsoft Authenticator](#) sur le téléphone pour tester le bon fonctionnement de l'outil.

Microsoft Authenticator

Nous allons essayer



Approuvez la notification que nous envoyons à votre application en entrant sur le numéro ci-dessous.

15

Précédent Suivant

Entrer sur le téléphone, les deux chiffres affichés sur l'ordinateur, approuver la connexion dans l'application [Microsoft Authenticator](#), puis sélectionner [Oui](#).

Les informations de sécurité sont mises à jour, permettant d'utiliser l'application Microsoft Authenticator lors de la vérification en deux étapes.

Si cela n'a pas été complété auparavant sur le compte Microsoft 365, celui-ci demandera de saisir un numéro de téléphone afin de le sécuriser. Entrer votre numéro de téléphone et cliquer sur [suivant](#).

Vérification de sécurité supplémentaire

Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte

Étape 3 : Si vous n'avez plus accès à l'application mobile

Suisse (+41) 700000000

Suivant



Configurer l'authentification via le SMS

- Première Activation

Se connecter depuis un ordinateur à votre compte Microsoft 365 à l'adresse suivante : myaccount.microsoft.com
Une fenêtre demandant plus d'informations s'affiche. Cliquer sur **Suivant**.



prenom.nom@etu.hepi.ch

Plus d'informations requises

Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte

[Utiliser un autre compte](#)

[En savoir plus](#)

Suivant

Dans la page **Commencer par obtenir l'application** cliquer sur **Je veux configurer une autre méthode**.

Microsoft Authenticator



Commencer par obtenir l'application

Sur votre téléphone, installez l'application Microsoft Authenticator. [Télécharger maintenant](#)

Après avoir installé l'application Microsoft Authenticator sur votre appareil, cliquez sur « Suivant ».

[Je souhaite utiliser une autre application d'authentification](#)

Suivant

[Je veux configurer une autre méthode](#)

Dans le menu déroulant sélectionner **Téléphone**.

Choisir une autre méthode ✕

Quelle méthode voulez-vous utiliser ?

Choisir une méthode

Téléphone

Application d'authentification



Configurer l'authentification via le SMS

- Première Activation

Sur la page **Téléphone** saisir le numéro de téléphone personnel et cliquer sur **Suivant**.

Téléphone ×

Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone.

Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?

Suisse (+41)

☒ M'envoyer un code par SMS

☐ Appelez-moi

Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant, cela signifie que vous acceptez [Conditions d'utilisation du service](#) et [Déclaration sur la confidentialité et les cookies](#).

Annuler

Suivant

Entrer le code reçu par SMS et cliquer sur **Suivant**.

Téléphone ×

Nous venons d'envoyer un code à 6 chiffres à +41700000000. Entrez le code ci-dessous.

Entrer le code

[Renvoyer le code](#)

Précédent

Suivant

Dans la page suivante cliquer sur **Suivant**.
Puis cliquer sur **Terminé** la configuration est terminée.

Téléphone ×

☒ Vérifié par SMS. Votre téléphone a été inscrit.

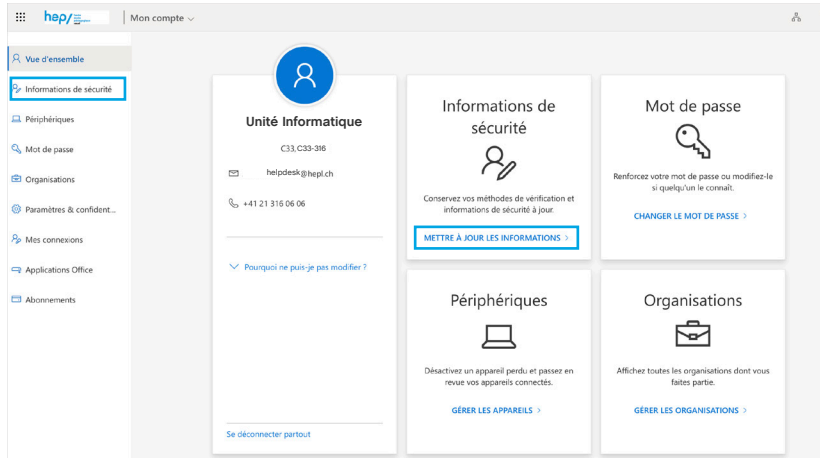
Terminé



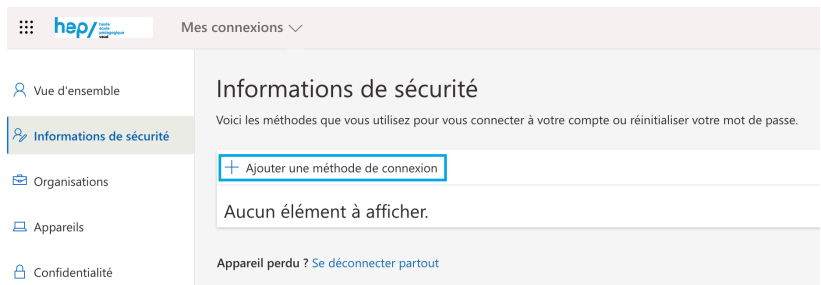
Configurer une seconde méthode d'authentification

Si souhaité, il est possible de bénéficier des deux méthodes d'authentification (SMS et Application) sur le compte Microsoft 365.

Pour cela, se connecter depuis un ordinateur avec le compte Microsoft 365 à l'adresse suivante : myaccount.microsoft.com



Sélectionner **Informations de sécurité** dans le menu de gauche ou à l'aide du lien dans le volet **Informations de sécurité**. Ensuite, sélectionner **Ajouter une méthode** sur la page **Informations de sécurité**.





Configurer une seconde méthode d'authentification

Dans la page [Ajouter une méthode](#), sélectionner [Application d'authentification](#) ou [Téléphone](#) pour le SMS dans la liste, puis cliquer sur [Ajouter](#).

Ajouter une méthode

×

Quelle méthode voulez-vous ajouter ?

Choisir une méthode

▼

Application d'authentification

Téléphone

Avant d'ajouter la méthode d'authentification via l'application MS Authenticator, vérifier que l'application Microsoft Authenticator est téléchargée et installée.

Pour ajouter la méthode d'authentification via [l'application MS Authenticator](#), suivre les étapes de la page [05](#) de ce guide depuis le point [«Commencer par obtenir l'application»](#).

Pour ajouter la méthode d'authentification via le [SMS](#), suivre les étapes de la page [07](#) de ce guide depuis le point [«saisir le numéro de téléphone personnel»](#).



Perte, oubli ou changement de Téléphone

En cas de **perte** ou **d'oubli** du téléphone, merci de prendre contact avec le support informatique.

L'accueil du support informatique est à votre disposition du **lundi au vendredi aux bureaux C33-316 et SÉV46-246** selon l'horaire suivant :

Le matin de **8h00 à 12h00** et l'après-midi de **13h30 à 17h00**.

Web : <https://helpdesk.hepl.ch>

Email : helpdesk@hepl.ch

Téléphone : **021 316 06 06 / 021 316 06 07**

En cas de **changement** de téléphone, il est primordial de se connecter avec l'ancien téléphone à l'adresse suivante : **myaccount.microsoft.com**.

Ajouter une méthode d'authentification en suivant les étapes de la page 09 de ce guide.

Une fois la configuration du nouveau téléphone effectuée, supprimer la méthode d'authentification de l'ancien téléphone depuis le portail à l'aide du bouton **Supprimer**.

[+](#) Ajouter une méthode de connexion



Microsoft Authenticator

SM-S908B

[Supprimer](#)



Haute école pédagogique
Avenue de Cour 33
CH-1014 Lausanne

Unité informatique
Tél : +41 21 316 06 06
helpdesk@hepl.ch

www.hepl.ch